

# Déclaration de protection des données

---

Voix de la Vérité – Satya Vair  
21 chemin de la Caroline, 1213 Petit-Lancy  
[voixdelaverite@etik.com](mailto:voixdelaverite@etik.com)



## 1. Identité du responsable du traitement

Le traitement des données personnelles est effectué par :  
Voix de la Vérité – Satya Vair  
21 chemin de la Caroline, 1213 Petit-Lancy (Genève)  
[voixdelaverite@etik.com](mailto:voixdelaverite@etik.com)

## 2. Données collectées

Dans le cadre de ses prestations de soins énergétiques, Voix de la Vérité peut collecter les données suivantes :

- Prénom, nom
- Adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations de santé ou émotionnelles communiquées volontairement lors des séances
- Historique de rendez-vous, facturation

## 3. Finalité du traitement

Les données sont collectées uniquement pour les objectifs suivants :

- Organisation et suivi des rendez-vous
- Facturation et obligations comptables
- Suivi du cheminement personnel du client
- Communication (rappels, réponses, informations pratiques)

## 4. Confidentialité

Toutes les informations échangées sont strictement confidentielles. Aucune donnée n'est transmise à des tiers, sauf obligation légale.

## **5. Durée de conservation**

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans après le dernier rendez-vous. Les données comptables sont conservé 10 après le dernier rendez-vous.

## **6. Droit d'accès et de suppression**

Conformément à la LPD, toute personne peut :

- Demander l'accès à ses données personnelles
- Demander leur correction ou suppression

Ces demandes peuvent être faites à l'adresse e-mail suivante :

[voixdelaverite@etik.com](mailto:voixdelaverite@etik.com)

## **7. Sécurité**

Les données sont conservées de manière sécurisée (accès limité, mots de passe protégés). Aucune donnée sensible n'est stockée en ligne sans protection adaptée.

## **8. Modification de la politique**

La présente déclaration peut être mise à jour en tout temps. La version en vigueur est disponible sur demande ou transmise au moment de la prise de rendez-vous.

## **9. Acceptation**

En prenant rendez-vous et en communiquant volontairement ses données, le client accepte cette politique de confidentialité.

*Avec gratitude,  
Satya Vair*

---