Conditions Générals de Prestations

Voix de la Vérité – Satya Vair
21 chemin de la Caroline, 1213 Petit-Lancy
voixdelaverite@etik.com

1. Informations générales

L'entreprise Voix de la Vérité, fondée par Satya Vair, propose des prestations de soins énergétiques visant le mieux-être global de la personne. Ces soins ne remplacent en aucun cas un traitement médical ou psychologique.

2. Les Prestations proposés

Les services incluent notamment :
- Soins énergétiques
- Soins en bio magnétisme
- Harmonisation des lieux
- Passage d'âme

Toutes les prestations sont proposées sur rendez-vous, en présentiel ou à distance.

3. Prise de rendez-vous et conditions d'annulation

Les rendez-vous se prennent par téléphone, e-mail ou via le site internet. Toute séance non annulée 24 heures à l'avance est considérée comme due et sera facturée, sauf cas de force majeure. L'entreprise se réserve le droit de refuser ou de reporter un rendez-vous en cas de nécessite.

4. Tarifs et paiement

Les tarifs sont indiques en francs suisses (CHF) et peuvent être révisés à tout moment. Le paiement se fait comptant, par Twint ou virement, au plus tard le jour du soin. Aucune prestation n'est remboursée une fois réalisée.

5. Responsabilité

Le soin énergétique est un accompagnement complémentaire qui ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ou à une psychothérapie. Le client est seul responsable de sa santé, de ses décisions et de son cheminement personnel. L'entreprise ne garantit pas de résultats, mais s'engage à mettre tout en œuvre les soins avec respect, intégrité et bienveillance.

6. Données personnelles

Les informations échangées lors des séances sont strictement confidentielles. Les données personnelles sont collectées uniquement dans le but de fournir les services, gérer les rendez-vous et les factures. Conformément à la loi suisse sur la protection des données, le client peut demander à tout moment la suppression de ses données.

7. Propriété intellectuelle

Tous les textes, rituels, outils ou supports partages par Voix de la Vérité restent la propriété intellectuelle de Satya Vair. Ils ne peuvent être reproduits ou diffusés sans autorisation écrite préalable.

8. Litiges et droit applicable

En cas de litige, une solution à l'amiable sera recherchée en priorité. En cas d'échec, le droit Suisse sera appliqué part les tribunaux de Genève.

9. Acceptation des conditions

La réservation d'une prestation implique l'acceptation pleine et entière de ces conditions générales.

Avec gratitude,
Satya Vair