

Conditions Générales de Vente (CGV)

Voix de la Vérité – Satya Vair
21 chemin de la Caroline, 1213 Petit-Lancy
voixdelaverité@etik.com



1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de soins énergétiques proposées par Satya Vair, EI "Voix de la Vérité". Toute prise de rendez-vous implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

2. Prestations proposées

Les soins énergétiques proposés sont des pratiques de bien-être et de rééquilibrage énergétique. Ils ne remplacent en aucun cas un traitement médical ni une psychothérapie. Le praticien n'établit aucun diagnostic médical.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris par téléphone, par e-mail ou en ligne. Toute séance réservée engage le client.

4. Annulation et report

Toute séance non annulée ou reportée au moins 24h à l'avance est due, sauf cas de force majeure. En cas de retard du client, la séance sera écourtée du temps de retard sans réduction de tarif.

5. Tarifs

Les tarifs sont indiqués en francs suisses (CHF), nets, sans TVA (article 10 LTVA – non assujetti). Ils sont affichés sur les supports de communication et peuvent être révisés à tout moment, sans effet rétroactif.

6. Paiement

Le paiement se fait en espèces, par Twint ou virement bancaire, immédiatement après la séance, sauf accord préalable. Une facture peut être remise sur demande.

7. Responsabilité

Le praticien s'engage à exercer avec bienveillance, respect, discrétion et dans les limites de ses compétences. Le client reste seul responsable de ses décisions, de sa santé et de son cheminement personnel.

8. Protection des données

Les informations personnelles collectées sont confidentielles et utilisées uniquement dans le cadre du suivi des séances. Aucune donnée n'est transmise à des tiers sans consentement. Le client peut demander à tout moment, l'accès, la correction ou la suppression de ses données.

9. Litiges

En cas de désaccord, une solution à l'amiable sera recherchée en priorité. En cas d'échec, le droit Suisse sera appliqué par les tribunaux de Genève.

"Chaque être porte-en-lui sa vérité intérieure. Ces soins sont un espace sacré pour l'honorer, dans la lumière, le respect et la liberté d'être."

*Avec gratitude,
Satya Vair*
